

## Produkte & Services

### Fondsgebundene Rentenversicherungen



#### Vorsorgeinvest

##### Bestnote für Vorsorgeinvest

Die Fondsgebundene Rentenversicherung "Vorsorgeinvest" erhielt im Rating Komfort die **Bestnote: "FFF" für "hervorragend"**. Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis einer Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zu den Produkten:

- » Juniorinvest/ Juniorinvest Premium
- » Vorsorgeinvest



#### Vorsorgeinvest

##### Top Steuersparrente Fondspolice Serviceversicherer

Die Vorsorgeinvest gehört zu den Fondspolice, die von Focus-Money mit dem Siegel "Top Steuersparrente Fondspolice Serviceversicherer" ausgezeichnet wurden. Die Bewertung beruht auf dem Finanzstärkerating von Fitch ([www.fitch-makler.de](http://www.fitch-makler.de)), der prognostizierten Rentenhöhe und dem Rating von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)), welches die für den Kunden wesentlichen Bereiche wie versicherte Leistungen, Leistungsumfang und Transparenz der Versicherungsbedingungen überprüft.



#### Vorsorgeinvest

##### Top Steuersparrente Hybridpolice

Die Vorsorgeinvest gehört zu den Hybridpolice, die von Focus-Money mit dem Siegel "Top Steuersparrente Hybridpolice" ausgezeichnet wurden. Die Bewertung beruht auf dem Finanzstärkerating von Fitch ([www.fitch-makler.de](http://www.fitch-makler.de)), der prognostizierten Rentenhöhe und dem Rating von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)), welches die für den Kunden wesentlichen Bereiche wie versicherte Leistungen, Leistungsumfang und Transparenz der Versicherungsbedingungen überprüft.



#### Vorsorgeinvest Premium

##### Gesamtnote „hervorragend“ für Vorsorgeinvest Premium

Die Vorsorgeinvest Premium erhielt im Rating Bedingungen und Komfort die **Note FFF für "hervorragend"**. Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertet dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zum Produkt:

- » Vorsorgeinvest Premium



### Vorsorgeinvest Premium

#### Zurich Deutscher Herold stellt sich mit seinen Premium-Produkten der 1. und 3. Schicht dem Rating des Instituts für Vorsorge und Finanzplanung (IVF)

Zurich Deutscher Herold schneidet in den Teilbereichen Sicherheit, Flexibilität, Transparenz und Rendite marktüberdurchschnittlich ab. Das IVF (<http://www.vorsorge-finanzplanung.de>) würdigt explizit die Einbindung in einen starken, weltweit in der Top-Liga spielenden Konzern und die sicherheitsorientierte Kapitalanlagestrategie.

#### Gesamturteil: Note 1

Mit fundierten Gutachten zur Eignung von Finanzprodukten zur privaten Altersvorsorge hat sich das Institut für Vorsorge und Finanzplanung (<http://www.vorsorge-finanzplanung.de>) seit einigen Jahren in der Finanzdienstleistungsbranche einen Namen gemacht.

Mehr zum Produkt:

» *Vorsorgeinvest* Premium



### Beste Innovative Garantie-Rente

Die *Vorsorgeinvest* Premium gehört zu den Hybridpolicen, die von Focus-Money ([www.focus.de](http://www.focus.de)) mit dem Siegel „**Beste Innovative Garantie-Rente**“ ausgezeichnet wurden. Die Bewertung beruht auf dem Finanzstärkerating von Fitch ([www.fitch-makler.de](http://www.fitch-makler.de)) und dem Rating von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)), welches für den Kunden wesentliche Bereiche einer dynamischen Hybridpolice prüft.

Mehr zum Produkt:

» *Vorsorgeinvest* Premium



### Depotmodell Balance

#### Bester Durchschnittsrank für das Depotmodell Balance

Das Depotmodell Balance erreicht beim Performancevergleich der Zeitschrift Euro den besten Durchschnittsrank in der ausgewogenen Depotklasse (Aktienanteil von 30 - 50 %). Hierbei wurde der Wertzuwachs in den vergangenen ein, drei und fünf Jahren bewertet.

Mehr zum Produkt:

» *Vorsorgeinvest*

» Basis *Renteinvest*

## Riester-Renten



### Förder Renteinvest DWS Premium

#### Gesamtnote "Hervorragend" für Förder Renteinvest DWS Premium

Die Riester-Rente "Förder Renteinvest DWS Premium" erhielt im Rating Hybrid mit Sicherungsfonds die Note "FFF" für "hervorragend". Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zum Produkt:

» Förder Renteinvest DWS Premium



## Förder *Renteinvest* DWS Premium

### Top Riester-Rente

Die Förder *Renteinvest* gehört zu den Riester-Renten, die von Focus-Money mit dem Siegel "Top-Riester-Rente" ausgezeichnet wurden. Die Bewertung beruht auf dem Finanzstärkerating von Fitch ([www.fitch-makler.de](http://www.fitch-makler.de)), der prognostizierten Rentenhöhe und dem Rating von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)), welches die für den Kunden wesentlichen Bereiche wie versicherte Leistungen, Leistungsumfang und Transparenz der Versicherungsbedingungen überprüft.

Mehr zum Produkt:

» Förder *Renteinvest* DWS Premium



## Förder *Renteinvest*

### Gesamtnote "hervorragend" für Förder *Renteinvest*

Die Riester-Rente "Förder *Renteinvest*" erhielt im Rating Aktiv + Komfort die Note "FFF" für "hervorragend". Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zum Produkt:

» Förder *Renteinvest*



## Förder *Renteinvest*

### Bestnote für Riester-Rente

Die Riester-Rente erhielt im Rating die Bestnote Note FFF für "hervorragend". Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertet dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zum Produkt:

» Förder *Renteinvest*

## Basis-Renten



## Basis *Renteinvest*

### "hervorragend" für Basis *Renteinvest*

Das Basis-Produkt "Basis *Renteinvest*" erhielt im Rating Komfort die Note: "FFF" für "hervorragend". Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung des Produktes auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zum Produkt:

» Basis *Renteinvest*



## Basis *Renteclassic*

### "Sehr gut" für Basis *Renteclassic*

Das Basis-Produkt "Basis *Renteclassic*" erhielt im Rating Komfort die Bestnote: "FF+" für "sehr gut". Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung des Produktes auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zum Produkt:

» Basis *Renteclassic*



### Basis Renteclassic mit TF-Schutz

#### Gesamtnote "sehr gut" für Basis Renteclassic mit TF-Schutz

Die Basis Renteclassic mit Todesfall-Schutz erhielt im Rating Komfort die **Note: "FF+" für "sehr gut"**. Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.



### Basis Renteclassic

#### Gesamtnote "Gut" für die Basis Renteclassic

Die klassische Basis-Rentenversicherung "Basis Renteclassic" ist von Stiftung Warentest ([www.stiftung-warentest.de](http://www.stiftung-warentest.de)) mit der Gesamtnote "2,5" bewertet worden (FINANZtest 05/2008). Das Qualitätssurteil ergab sich aus der Bewertung der Kriterien "Rentenzusage / garantierte monatliche Rente" (45 %), "Anlageerfolg" (35 %), "Flexibilität" (10 %) und "Transparenz" (10 %).

Mehr zum Produkt:  
» Basis Renteclassic



### Basis Renteinvest Premium

#### Zurich Deutscher Herold stellt sich mit seinen Premium-Produkten der 1. und 3. Schicht dem Rating des Instituts für Vorsorge und Finanzplanung (IVF)

Zurich Deutscher Herold schneidet insbesondere im Teilbereich Sicherheit marktdurchschnittlich ab. Das IVF (<http://www.vorsorge-finanzplanung.de>) würdigt explizit die Einbindung in einen starken, weltweit in der Top-Liga spielenden Konzern und die sicherheitsorientierte Kapitalanlagestrategie. Auch die Produktflexibilität wird als überdurchschnittlich bewertet.

#### Gesamturteil 1,5: "Im Marktvergleich vortreffliches Ergebnis"

Das geprüfte Premium-Produkt Basis Renteinvest Premium meistert nach Ansicht des Instituts die Prüfung mit der Note 1,5 in einem "im Marktvergleich vortrefflichen Ergebnis"!

Mit fundierten Gutachten zur Eignung von Finanzprodukten zur privaten Altersvorsorge hat sich das Institut für Vorsorge und Finanzplanung (<http://www.vorsorge-finanzplanung.de>) seit einigen Jahren in der Finanzdienstleistungsbranche einen Namen gemacht.

Mehr zu den Produkten:  
» Basis Renteinvest Premium

### Basis Renteinvest Premium

#### Gesamtnote "hervorragend" für Basisrenteinvest Premium

Die Basisrenteinvest Premium erhielt im Rating Bedingungen und Komfort die **Note FFF für "hervorragend"**. Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertet dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis der Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

Mehr zum Produkt:  
» Basis Renteinvest Premium





## Depotmodell Balance

### Bester Durchschnittsrank für das Depotmodell Balance

Das Depotmodell Balance erreicht beim Performancevergleich der Zeitschrift Euro den besten Durchschnittsrank in der ausgewogenen Depotklasse (Aktienanteil von 30 - 50 %). Hierbei wurde der Wertzuwachs in den vergangenen ein, drei und fünf Jahren bewertet.

Mehr zum Produkt:

- » *Vorsorgeinvest*
- » *Basis Renteinvest*

## Berufs- und Erwerbsunfähigkeitsversicherung



### BerufsunfähigkeitsVorsorge

#### Gesamtnote "Gut" für BerufsunfähigkeitsVorsorge

Das BU-Rating von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) prüft die Qualität und Kundenorientierung der Produkte. Dabei stehen Umfang des Versicherungsschutzes, dauerhafte Leistungsfähigkeit des Versicherungsunternehmens und Transparenz und Eindeutigkeit der Bedingungsformulierungen im Vordergrund.

Die BerufsunfähigkeitsVorsorge von Zurich Gruppe Deutschland erhielt bei Franke & Bornberg das Prädikat "FF Plus" für "gut". Das "Plus" ist eine zusätzliche Auszeichnung für besondere Transparenz des Unternehmens bei der Teilnahme am BU- Rating von Franke & Bornberg.

Mehr zum Produkt:

- » *BerufsunfähigkeitsVorsorge*
- » *EinkommensSicherungsKonzept*



### BerufsunfähigkeitsVorsorge

#### Gesamtnote "Gut" für BerufsunfähigkeitsVorsorge

Die selbstständige Berufsunfähigkeitsversicherung "BerufsunfähigkeitsVorsorge" ist von Stiftung Warentest ([www.stiftung-warentest.de](http://www.stiftung-warentest.de)) mit der Gesamtnote "1,6" bewertet worden (FINANZtest 07/2008). Das Qualitätsurteil ergab sich aus der Bewertung der Allgemeinen Versicherungsbedingungen (70 %), der Anträge (20 %) und des versicherbaren Endalters (10 %).

Mehr zum Produkt:

- » *BerufsunfähigkeitsVorsorge*
- » *EinkommensSicherungsKonzept*





## Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung

### Gesamtnote "Gut" für BUZ

Das BU-Rating von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) prüft die Qualität und Kundenorientierung der Produkte. Dabei stehen Umfang des Versicherungsschutzes, dauerhafte Leistungsfähigkeit des Versicherungsunternehmens und Transparenz und Eindeutigkeit der Bedingungsformulierungen im Vordergrund. Die BUZ von Zurich Gruppe Deutschland erhielt bei Franke & Bornberg das Prädikat "FF Plus" für "gut". Das "Plus" ist eine zusätzliche Auszeichnung für besondere Transparenz des Unternehmens bei der Teilnahme am BU- Rating von Franke & Bornberg.

Mehr zum Produkt:

- » BUZinvest: Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung
- » EinkommensSicherungsKonzept



## Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung

### Top-Bewertung "sehr gut" für die Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung

In den Berufsgruppen 1 und 2 erhält Zurich Deutscher Herold die Höchstbewertung "sehr gut". Besonders erfreulich: Beim wichtigsten Kriterium "Bedingungen" erhält Zurich Deutscher Herold mit der Bewertung 0,7 die zweitbeste vergebene Note überhaupt. Die Ratingkriterien Bedingungen (70 %), Antrag (20 %), und Endalter (10 %) gingen unverändert zum letzten Jahr in die Bewertung mit ein.

Mehr zum Produkt:

- » BUZinvest: Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung
- » EinkommensSicherungsKonzept

## Berufsunfähigkeitsversicherung

### "Ausgezeichnet" für BerufsunfähigkeitsVorsorge

Die Berufsunfähigkeitsversicherung (für Berufsgruppe 1 + 2) der Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG erhielt: "Fünf Sterne" für "ausgezeichnet".

Die Bewertung von MORGEN & MORGEN setzt sich aus vier gewichteten Teilratings zusammen:

- BU-Bedingungen (50 %): Bestimmungen und Regelungen, die im Versicherungsfall über die Leistung des Versicherers entscheiden
- BU-Kompetenz (30 %): Die Gesellschaft wird in den Komponenten BU-Erfahrung, BU-Bestand, BU-Prozesse, BU- Leistungsfallprüfung und BU-Anspruchsprüfung bewertet.
- BU-Solidität (10 %): Die finanzielle Situation der Gesellschaft wird in Bezug auf die Reserven und die Nettoverzinsung untersucht.
- BU-Antragsfragen (10 %): Die Fragestellungen werden auf ihre Formulierung hin überprüft, sodass die unbeabsichtigte Verletzung der vorvertraglichen Anzeigepflicht ausgeschlossen ist. So führen zum Beispiel offene Fragen zur Abwertung der Note.

Mehr zu den Produkten:

- » BerufsunfähigkeitsVorsorge
- » BUZinvest: Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung
- » ErwerbsunfähigkeitsVorsorge
- » EinkommensSicherungsKonzept





## Berufsunfähigkeitsversicherer

### ”Sehr gut“ als Berufsunfähigkeitsversicherer

Die Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG erhielt als Berufsunfähigkeitsversicherer die **Note ”FF+“ für ”sehr gut“**.

Das Unternehmensrating von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) prüft die Eignung des Unternehmens als Berufsunfähigkeitsversicherer auf Basis einer internen Untersuchung des Unternehmens. Dabei werden wichtige interne Daten geprüft, Interviews geführt und Stichproben gezogen.

Zentrale Prüfungspunkte sind die Voraussetzung für ein langfristig stabiles und professionelles Betreiben der Berufsunfähigkeitsversicherung und die Kundenorientierung des Unternehmens. Dabei werden die Unternehmensbereiche Risikoprüfung, Leistungsprüfung und Controlling einer umfassenden Analyse unterzogen.

Mehr zu den Produkten:

- » Berufsunfähigkeits*Vorsorge*
- » BU*Invest*: Berufsunfähigkeits-Zusatzversicherung
- » Erwerbsunfähigkeits*Vorsorge*
- » Einkommens*Sicherungs*Konzept



## BUZ

### ”Gut“ für die Berufsunfähigkeitsversicherung

Die Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG erhielt für die BUZ zur RLV und zur Rente die **Note ”FF PLUS“ für ”gut“**. Das Unternehmen von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis einer Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.



## SBU

### ”Gut“ für die SBU

Die Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG erhielt für die SBU die **Note ”FF PLUS“ für ”gut“**. Das Unternehmen von Franke & Bornberg ([www.franke-bornberg.de](http://www.franke-bornberg.de)) bewertete dabei die Qualität und Kundenorientierung der Produkte auf Basis einer Analyse der Versicherungsbedingungen und Anträge.

## Hinterbliebenenabsicherung



### 1. Rang für Risikopremium

Die Risikolebensversicherung „Risikopremium“ hat im Rating von ÖKO TEST im Modellfall „Mann, 30 Jahre, Nichtraucher“ den **1. Rang** erlangt. Bewertet wurde der Unterschied zwischen höchstem und niedrigstem Zahlbeitrag sowie höchstem und niedrigsten Höchstbeitrag.

Mehr zum Produkt:

- » Risikopremium

## Pflegeversicherung



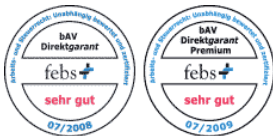
### PflegeRente *Exklusiv*

#### 1. Platz für die Zurich PflegeRente *Exklusiv*

Die Zurich PflegeRente *Exklusiv* ist ein Produkt der Zurich Deutscher Herold Lebensversicherung AG gemeinsam mit der IDEAL Lebensversicherung a.G. ([www.ideal-versicherung.de](http://www.ideal-versicherung.de)) und wurde von Stiftung Warentest ([www.stiftung-warentest.de](http://www.stiftung-warentest.de)) unter 13 getesteten Pflorgetarifen mit dem **1. Platz** ausgezeichnet. Der Tarif ist identisch mit dem im Heft 3/2011 untersuchten Tarif Exklusiv P100 der IDEAL.

Mehr zum Produkt:  
» PflegeRente *Exklusiv*

## Betriebliche Altersversorgung



### Vorsorgeinvest bAV Direktgarant

#### Spitzenbewertungen für bAV Direktgarant und bAV Direktgarant Premium

Als erstes Unternehmen in Deutschland hat Zurich für ihre Direktversicherungsprodukte "bAV Direktgarant" und "bAV Direktgarant Premium" jeweils das Qualitätssiegel "sehr gut" der febs Consulting GmbH ([www.febs.biz](http://www.febs.biz)) erhalten. Mit der Zertifizierung bestätigt febs, dass die Produktgestaltung ebenso wie sämtliche dazugehörigen Vertragsunterlagen den aktuellen arbeits- und steuerrechtlichen Anforderungen entsprechen.

Mehr zu den Produkten:  
» Privatkunden: bAV Direktgarant  
» Privatkunden: bAV Direktgarant Premium  
» Firmenkunden: bAV Direktgarant  
» Firmenkunden: bAV Direktgarant Premium



### bAV Direktgarant Premium

#### Spitzenbewertungen bAV Direktgarant Premium

Mit fundierten Gutachten zur Eignung von Finanzprodukten hat sich das Institut für Vorsorge und Finanzplanung (<http://www.vorsorge-finanzplanung.de>) seit einigen Jahren in der Finanzdienstleistungsbranche einen Namen gemacht.

Die bAV Direktgarant Premium schneidet auch in diesem Vergleich mit sehr guten Ergebnissen ab. Insbesondere die Auszeichnung in dem Teilbereich Transparenz und Service wurde seitens des Instituts positiv hervorgehoben.

## Multiplus



### TOP Auszeichnung für MultiPlus

Focus-Money ([www.focus.de](http://www.focus.de)) hat den Versicherungen zur Ermittlung der jeweils leistungsstärksten Tarife in den fünf vom Bündeltarif umfassten Sparten einen potenziellen Kunden genau beschrieben. Zurich MultiPlus wurde dabei im Vergleich als eines der besten fünf Produkte mit der Bewertung „**Top Privater Komplettschutz**“ ausgezeichnet.

Mehr zum Produkt:  
» MultiPlus Komplettschutz



## Privathaftpflicht



### Bestes Produkt

#### 1. Platz für die Privathaftpflicht

Die Privathaftpflicht der Zurich wurde von der DISQ GmbH & Co. KG, Deutsches Institut für Service-Qualität ([www.disq.de](http://www.disq.de)) als Bestes Produkt eines Filialanbieters mit dem **1. Platz** ausgezeichnet. Im Vergleich waren 15 Unternehmen der Finanzdienstleistungsbranche.

Mehr zum Produkt:  
» Haftpflichtversicherung

## Solarversicherung



### 1. Rang für SOLARplus+

#### 1. Rang für SOLARplus+

Unter 15 von ÖKO Test untersuchten Anbietern von selbstständigen Photovoltaikanlagen, wurde Zurich mit dem **1. Rang** ausgezeichnet. Verglichen wurden unter anderem die Höhe der Ausfallentschädigung, die Jahresprämie oder der Allgefahrschutz sowie weitere Leistungsmerkmale.

Mehr zum Produkt:  
» Solarversicherung SOLARplus+

## Kfz-Versicherung



### Kfz-Familienversicherung

#### Versicherungsinnovation des Jahres 2011

Die Wirtschaftsmagazine „Euro“ und „Euro am Sonntag“ verleihen Zurich den „Goldenen Bullen“ für die Kfz-Familienversicherung – das innovativste Versicherungsprodukt 2011. Bereits zum zweiten Mal konnte die Zurich Gruppe Deutschland einen der bedeutenden Preise in der Wirtschafts- und Finanzbranche für sich gewinnen.

Mehr zum Produkt:  
» Kfz-Familienversicherung

### Kfz-Versicherung Basis



#### Gesamturteil Besser als der Durchschnitt für Haftpflicht und Teilkasko

Die Kfz-Versicherung Basis ist von Stiftung Warentest ([www.stiftung-warentest.de](http://www.stiftung-warentest.de)) mit dem Gesamturteil "Besser als der Durchschnitt in Haftpflicht und Teilkasko" bewertet worden (Finanztest 12/2008). Untersucht wurden 145 Tarife von Kfz-Versicherungen.

Mehr zum Produkt:  
» Autoversicherung



## Kfz-Versicherung Flotten

### Flotten-Award 2011

Die Zeitschrift Autoflotte ([www.autoflotte.de](http://www.autoflotte.de)) hat die Zurich Gruppe Deutschland mit dem 3. Platz des Flotten-Awards 2011 in der Kategorie "Versicherung" ausgezeichnet. Rund 5.800 Leser nahmen an der Umfrage teil und haben Zurich unter 9 Kandidaten aus dem Produkt- und Dienstleistungsbereich zum drittbesten Flottenversicherer Deutschlands gewählt.

## Kundenservice



### Hervorragende Prozessqualität

#### TÜV Süd ISO 9001:2008

Die Zurich Gruppe Deutschland erhält ein Gütesiegel für ihre hervorragende Prozessqualität. Ausgezeichnet wurde Zurich dabei erstmals durch die Zertifizierungsgesellschaft TÜV Süd Management GmbH. TÜV Süd analysierte dabei die Qualitätsmanagementsysteme und verlieh der Zurich Gruppe Deutschland das Gütesiegel für die Ressorts "Lebensversicherung" und "Zurich Service". Die jährliche Untersuchung befasst sich dabei mit der Inspektion von effizienten und transparenten Prozessen, messbaren Ergebnissen und kontinuierlichen Verbesserungen sowie von Unternehmensziel- und strategie.



### Kundenzufriedenheit

#### TÜV Süd Zertifizierungsleistung "Kundenzufriedenheit"

Der Schadenservice General Insurance der Zurich Gruppe Deutschland wurde mit dem "TÜV Siegel für Kundenzufriedenheit" ausgezeichnet (3/2011). Grundlage für die Zertifizierung nach TÜV MS Standards Kundenzufriedenheit bedeutet: Zurich wird von den Kunden eine hervorragende Servicequalität für die Servicekultur und Servicezuverlässigkeit sowie die Freundlichkeit und Qualifikation der Mitarbeiter bestätigt.



### Service-Innovation

#### Ausgezeichnet. Innovativ.

Der 2011 erstmals ausgeschriebene "Service-Innovationspreis Assekuranz" hat den Zurich Unfallhelfer mit Platz 1 in der Kategorie "Betreuen und Helfen" ausgezeichnet. Dadurch wird bestätigt: Zurich ist für Sie da, wenn es darauf ankommt.

Mehr zum Produkt:  
» Unfallhelfer